



# ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ▼ ARTIKEL 1:

Het abonnement kan worden aangegaan voor de periode van een maand, kwartaal, half of jaar. Het gekozen abonnement loopt per boekdatum. Na afloop van het abonnement loopt dit stilzwijgend door vanaf de boekdatum. De klant is vrij om na afloop van het abonnement kosteloos te wisselen van abonnementsvorm. De abonnementen zijn doorlopend, en kunnen niet gestopt of doorgeschoven worden.

### ▼ ARTIKEL 2:

Family Fit behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden, wegens het niet nakomen van de betalingsverplichting zonder dat de betalingsverplichting vervalt. De pas wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het lid kan dan de toegang tot het sportcentrum worden geweigerd. De contributie die het lid verschuldigd is, kan eenzijdig door Family Fit worden aangepast. De klant heeft het recht om de overeenkomst na afloop van de laatste overeengekomen termijn op te zeggen indien deze de gewijzigde contributie niet wenst te accepteren.

### ▼ ARTIKEL 3:

Het lid ontvangt na ondertekening van het lidmaatschapsformulier een lidmaatschapspas waarmee de toegang tot het sportcentrum verkregen wordt. De toegangspas is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan de pas aan derden ter beschikking te stellen. Bij verlies, beschadiging of diefstal van de pas, dient de deelnemer tegen betaling een nieuwe pas aan te schaffen bij de receptie. Zonder de lidmaatschapspas heeft de deelnemer geen toegang tot het sportcentrum.

### ▼ ARTIKEL 4:

Opzegging van het lidmaatschap dient schriftelijk te gebeuren of via [info@familyfit.nl](mailto:info@familyfit.nl). Indien er sprake is van een nog lopend abonnement vindt er géén restitutie plaats. Bij balie abonnementen geldt géén opzegtermijn.

### ▼ ARTIKEL 5:

Abonnementen kunnen niet stopgezet of doorgeschoven worden. Wanneer er zonder bericht langer dan drie maanden geen betaling van een abonnement is ontvangen, wordt het lid automatisch uitgeschreven uit ons systeem. Wanneer het lid weer wil sporten, dient eerst opnieuw 15 euro inschrijfgeld te worden betaald.

### ▼ ARTIKEL 6:

Het lid kan gebruik maken van de fitnessruimte en de groepslessen. Wanneer er een maximaal aantal deelnemers is vastgesteld voor een groepsles dient het lid zich aan dezelfde inschrijvingsprocedure te houden als andere klanten van Family Fit.

### ▼ ARTIKEL 7:

Family Fit behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen.

### ▼ ARTIKEL 8:

Indien het lid geen gebruik maakt van het recht tot trainen, dat aangeboden wordt door Family Fit, vindt geen restitutie van de contributie plaats. Op officiële en erkende feestdagen en sluiting door overmacht is Family Fit gerechtigd gesloten te zijn zonder dat dit zal leiden tot contributievermindering of teruggave. Bij sprake van overmacht zal FamilyFit alles in werking stellen om zo veel mogelijk diensten online aan te bieden.

### ▼ ARTIKEL 9:

Indien het lid de gegeven instructies of reglementen overtreedt, is dat een reden om het lid de toegang verder te ontzeggen, alsmede de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt of dat er restitutie plaatsvindt.

### ▼ ARTIKEL 10:

Het lid dient te beschikken over een goede gezondheid en dient zich in geval van twijfel omtrent zijn/haar gezondheidstoestand, voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst met Family Fit, medisch te laten keuren. Ieder lid draagt zelf de verantwoordelijkheid voor zijn/haar fysieke gesteldheid en dient de trainingsaanwijzingen van de Family Fit medewerkers op te volgen. Family Fit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of gevolgschade door blessures of letsel ontstaan door het gebruik van haar faciliteiten. Indien een lid niet bekend is met bepaalde apparatuur of faciliteiten, dient hij/zij dit zelf kenbaar te maken.

Family Fit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of gevolgschade door verlies of diefstal van kleding, waardevolle spullen, voertuigen of andere eigendommen bij Family Fit. Family Fit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kinderen die verblijven in de kinderspeelruimte. Eventuele schade, blessure of letsel vallen onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende ouders c.q. verzorgers.

### ▼ ARTIKEL 11:

Family Fit is fel gekant tegen het gebruik en het verhandelen van illegale substanties, zoals o.a. anabole steroïden en alle aanverwante producten. Wanneer een lid op het gebruik en of het verhandelen van een van deze producten wordt betrapt, volgt onmiddellijke royerering van dit lid.

### ▼ ARTIKEL 12:

Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de contractant van de algemene voorwaarden en de huisregels van Family Fit kennis te hebben genomen en hiermee in te stemmen.

### ▼ ARTIKEL 13:

Indien kinderen in de leeftijd tot en met 12 jaar gebruik willen maken van de fitnessruimte, dan moet dit altijd plaats vinden onder het toezicht van een ouder. Tot en met de leeftijd van 15 jaar mag er géén gebruik worden gemaakt van de krachtapparatuur tenzij dit noodzakelijk is op advies van een arts of fysiotherapeut.

### ▼ ARTIKEL 14:

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### ▼ ARTIKEL 15:

Family Fit behoudt zich het recht voor de reglementen aan te passen.

## HUISREGELS

- 1 Voor aanvang van de training dient het lidmaatschapsasje aan de balie te worden afgegeven.
- 2 De fitnessruimte en de zalen mogen niet betreden worden met buitenschoenen.
- 3 Het sporten op slippers, sandalen of verwante open schoeisel is te allen tijde verboden. Indien er sprake is van een blessure, waardoor het trainen met open schoeisel de enige optie is, dient dit eerst met Family Fit te worden overlegd.
- 4 Voor de hygiëne is het verplicht gebruik te maken van een handdoek, schoon schoeisel en schone sportkleding.
- 5 Wij verzoeken alle leden om zweetdruppels die achterblijven op apparatuur en grond zelf te verwijderen.
- 6 Alle losse gewichten, halters, stangen en aanverwante losse trainingsapparatuur dienen na gebruik te worden opgeruimd.
- 7 Met uitzondering van water of drinken in een bidon of fles met bidon sluiting mag er géén drank mee in de zalen worden genomen.
- 8 Drinkjes, repen ed dienen bij aankoop meteen te worden afgerekend.
- 9 De directie kan te alle tijden nader te bepalen regels stellen.
- 10 Aanwijzingen van het personeel dienen direct te worden opgevolgd.
- 11 Roken is in het pand en voor de ingang van het pand van Family Fit niet toegestaan.



# ALGEMENE VOORWAARDEN INCASSO

## ▼ AANVANG, DUUR EN OPZEGGING ▼

Het contract wordt aangegaan voor de duur van een half jaar of een jaar, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm. Indien het contract niet tijdig wordt opgezegd, zal dit stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden doorlopen maar kan dan maandelijks worden opgezegd.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden uiterlijk één maand voor het verstrijken van de overeengekomen termijn. Opzegging gaat via [info@familyfit.nl](mailto:info@familyfit.nl)  
Over de resterende periode wordt geen restitutie van de reeds betaalde contributie verstrekt.

Family Fit houdt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden wegens het niet nakomen van de betalingsverplichting zonder dat de betalingsverplichting vervalt. De lidmaatschapspas wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. De contractant kan in dat geval de toegang tot het sportcentrum worden geweigerd. De contributie die de contractant verschuldigd is, kan eenzijdig door Family Fit worden aangepast. De contractant heeft het recht om de overeenkomst binnen 1 maand na afloop van de laatste overeengekomen termijn op te zeggen indien deze de gewijzigde contributie niet wenst te accepteren.

Abonnementen op basis van een contract van 6 of 12 maanden kunnen niet stopgezet of doorgeschoven worden.  
Stopzetten i.v.m. ernstige gezondheidsklachten is in onderling overleg mogelijk, hiervoor kunt u contact opnemen via [info@familyfit.nl](mailto:info@familyfit.nl). De incasso verplichting kan dan gestopt worden, de ontvangen korting dient terug betaald te worden.  
Wanneer wij twee maanden achtereen de incasso niet uit kunnen voeren door toedoen van de klant, dan ontbinden wij de overeenkomst. Er kan dan geen gebruik meer worden gemaakt van de extra korting die wij aanbieden bij contracten met een looptijd van zes of twaalf maanden.

De algemene voorwaarden en de huisregels van Family Fit maken onverkort deel uit van deze overeenkomst, behoudens bepalingen die, voor wat betreft incasso, afwijkend zijn.

## ▼ KORTING ▼

De gezinskorting is van toepassing op alle abonnementen, behalve de 10-rittenkaart. De gezinskorting is alleen van toepassing wanneer de abonnementen op hetzelfde moment worden gekocht en het 2 of meer mensen uit hetzelfde gezin, woonachtig op hetzelfde adres betreft. De gezinskorting geldt niet in combinatie met overige kortingen. Voor korting op een incassoabonnement dienen alle abonnementen waarop de korting van toepassing is via incasso plaats te vinden. Bij twijfel over het recht op gezinskorting hebben wij het recht om naar een officieel bewijsdocument te vragen.

## HUISREGELS SQUASH

### ▼ RESERVEREN ▼

1 Reserveren kan gedurende onze openingstijden op basis van beschikbaarheid. Reserveringen kunnen geplaatst worden bij de balie of telefonisch (0345- 530146).

2 Houders van een squashabonnement kunnen tot drie maanden vooruit reserveren. Een losse baanhuur kan tot één maand voorruit worden gereserveerd.

3 Reserveringen kunnen tot 24 uur voor de reservering kosteloos worden geannuleerd. Wanneer er binnen 24 uur voor de reservering wordt geannuleerd, zal er 50% van het reserveringsbedrag in rekening worden gebracht. Deze kosten worden bij de persoon die de reservering heeft gemaakt in rekening gebracht.

4 De reservering is gekoppeld aan een tijd. Een latere aanvang heeft geen invloed op de eindtijd van de reservering.

## ▼ ABONNEMENTEN ▼

5 Houders van een squashabonnement kunnen op weekdays tot 18:00u en in de weekenden onbeperkt reserveren. Voor weekdays van 18:00u tot 22:00u kan er per squashabonnement één keer per week, voor maximaal 60 minuten worden gereserveerd. Indien de baan na de reservering vrij is, mag deze tijd door houders van een squashabonnement kosteloos benut worden.

6 Het squashabonnement is persoonsgebonden.

7 Wanneer een speler een abonnement heeft en de partner waarmee gespeeld wordt niet, dan dient deze partner 50% van de losse baanhuur te betalen. Iedere 3e persoon of meer betaald 5 euro per baan reservering.

## ▼ BAAN, GLAZEN ACHTERWAND ▼

8 Het gebruik van de banen geschiedt op eigen risico.

9 Schade aan de banen of de achterwand zal op de gebruikers worden verhaald.

10 De banen dienen schoon en droog te worden achter gelaten.

11 Zorg dat u tijdig de baan verlaat, zodat degene na u op tijd kunnen starten.

## ▼ GEDRAG ▼

12 Een ieder die zich op de squashbanen begeeft dient zich te gedragen en de regels van het spel in acht te nemen. Beperk het lawaai. Vloeken en asociaal gedrag zijn niet toegestaan.

13 Aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijden te worden opgevolgd.

## ▼ SCHOEISEL ▼

14 De banen mogen alleen betreden worden met schone binnenschoenen. De gebruikte schoenen mogen géén zwarte zolen hebben (non marking soles).

## ▼ HUURRACKETS ▼

15 Squashrackets kunnen aan de balie gehuurd worden. Schade aan de rackets zal op de gebruiker worden verhaald.

## ▼ ALGEMENE VOORWAARDEN ▼

16 Voor het overige zijn de algemene voorwaarden en huisregels onverkort van toepassing.